



Вопросы вступительных экзаменов в форме собеседования для поступающих на обучение в колледж на 2025-2026 учебный год по образовательным программам технического и профессионального образования предусматривающим подготовку квалифицированных рабочих кадров по специальности

10130100 «Гостиничный бизнес» квалификация 3W10130101 «Администратор»

1. Почему вы выбрали специальность «Гостиничный бизнес»?
2. Какие качества, по вашему мнению, важны для успешной работы в гостинице?
3. Какие у вас карьерные планы в этой сфере?
4. Расскажите о своем опыте (если есть) в сфере гостеприимства.
5. Чем гостиничный бизнес отличается от других сфер услуг?
6. Какие основные службы (отделы) есть в гостинице?
7. Какую роль играет служба приема и размещения гостей?
8. Какие категории номеров бывают в отелях?
9. Что входит в обязанности администратора гостиницы?
10. Какие стандарты обслуживания важны в гостинице?
11. Представьте, что гость недоволен номером. Как вы решите проблему?
12. Если клиент требует немедленного заселения?
13. Как бы вы поступили, если гость потерял ключ от номера?
14. Как справиться с конфликтной ситуацией между гостями?
15. Что делать, если в гостинице случился форс-мажор?
16. Почему важно улыбаться и быть вежливым с гостями?
17. Как создать у клиента ощущение гостеприимства?
18. Что означает индивидуальный подход к гостю?
19. Какие действия могут оставить у клиента негативное впечатление?
20. Почему важна чистота и порядок в отеле?
21. Какие стандарты классификации гостиниц существуют (например, звездность)?
22. Что такое система «всё включено» (all inclusive)?
23. Какие международные сети отелей вам известны?
24. Что такое «бутик-отель» и чем он отличается от стандартного отеля?
25. Какие современные технологии используются в гостиничном бизнесе?
26. Как вы относитесь к работе в коллективе?
27. Почему важно уметь работать в стрессовых ситуациях?
28. Как бы вы действовали, если коллега неправильно обслуживает гостя?
29. Насколько важно знание иностранных языков в гостиничном бизнесе?
30. Какой уровень знания иностранных языков у вас есть?
31. Как вы справляетесь со стрессом?
32. Как бы вы описали себя тремя словами?
33. Есть ли у вас опыт общения с иностранцами?
34. Какие у вас сильные стороны, которые помогут в этой профессии?
35. Что вас вдохновляет в сфере гостеприимства?

Преподаватель Кабытаева АК

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 8 от «28» 03 2025 г.

Председатель ЦМК